
PROGRAMA DE WASHINGTON PARA AYUDA CON EL TELÉFONO (WTAP)

COLUMBIA LEGAL SERVICES

OCTUBRE 2007

1. ¿Qué es el Programa de Washington para Ayuda con el teléfono (WTAP)?

WTAP es un programa de beneficios que da descuentos en los pagos de teléfono a hogares que califican. En el hogar debe haber al menos un adulto que esté recibiendo ayuda del Departamento de Bienestar Social (DSHS), incluyendo:

- Ayuda para alimentación básica (Cupones de comida)
- Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Ayuda estatal para Familias (SFA)
- Asistencia General (GA-U/GA-X)
- Ayuda para Refugiados
- DSHS Chore Services
- SSI
- Clientes anteriores del servicio de correo de voz de la comunidad, referidos por su agencia de la comunidad
- Tipos específicos de ayuda médica (Medicaid), incluyendo:
 - COPES
 - Cualquier Exención de DDD
 - Medicaid Personal Care (MPC)
 - Medicare Cost-Sharing (QMB, SLMB, o QI-1 o también ESLMB)
 - Necesitados Médicamente (“Spendeddown Program”)
 - Medicaid recibido por alguien en SSI
 - Take Charge

2. ¿Cómo solicito WTAP?

Es fácil solicitar WTAP. Llame el número de atención para clientes residenciales de la compañía de teléfonos que provee el servicio local en su ciudad para inscribirse. La mayoría de las principales compañías telefónicas otorgan el descuento WTAP. Esté listo para dar su nombre, fecha de nacimiento y el número de ID de cliente de DSHS al representante de Servicio al Cliente. La compañía se pondrá en contacto con DSHS para verificar que califica para recibir WTAP.

Después de la verificación, si aún no tiene servicio telefónico, la compañía le dirá cuando se lo van a conectar, cuál será su número y cuánto va a pagar por mes. Si ya tiene el servicio, la compañía añadirá el descuento WTAP a su cuenta.

3. ¿Cuánto me va a costar?

- Costo mensual:
El servicio local ilimitado cuesta \$8.00 más impuestos. La mayoría de las compañías en Washington le provee a los clientes WTAP servicio básico descontado en comparación con los que no están en WTAP.
- Otros beneficios:
 - Exención del depósito para servicio local

- Descuento de 50% en el costo de la primera conexión, y 50% del costo de conexión por cada mudanza posterior. Hay un programa federal llamado Link Up que podría ayudar con el otro 50% del costo de conexión .

4. ¿Puedo pedir WTAP para otra persona?

Defensores, parientes y otras personas pueden llamar a la compañía de teléfonos para solicitar WTAP. Si quiere pedir WTAP para otra persona, tiene que estar dispuesto a que la compañía lo ponga en la lista de personas a contactar si fuera necesario. La cuenta del teléfono, sin embargo, debe estar a nombre de la persona que califica para WTAP.

5. ¿Qué pasa si tengo una cuenta pendiente con la compañía de teléfonos?

En general, una compañía no puede negar servicio WTAP a alguien que califica aunque tenga una deuda pendiente. Deberá comprometerse a un plan de pagos para pagar la cuenta atrasada como condición para reconectar el teléfono. La máxima cantidad que la compañía puede cobrarle por mes es 1 ½ veces del costo básico del servicio, más el costo del servicio básico.

Ejemplo: Si tiene una deuda, la compañía telefónica puede cobrarle \$20. \$12 para la cuenta atrasada y \$8 para el servicio básico mensual hasta que se pague la deuda.

6. Si tengo una queja, ¿hay alguien a quien pueda llamar?

Si su compañía telefónica participa en WTAP pero no quiere inscribirlo, y usted piensa que califica, llame a DSHS WTAP al 1-888-700-8880. Los representantes de WTAP pueden ayudarle haciendo una llamada en conferencia a la compañía de teléfonos. Si tiene una queja de una compañía telefónica, llame a Washington Utilities and Transportation Commission (WUTC). El número de WUTC para quejas de los consumidores es 1-800-562-6150.

7. ¿Y si necesito ayuda?

Si tiene preguntas sobre WTAP, incluido si una compañía de teléfonos participa en el programa, llame a DSHS WTAP al 1-888-700-8880.

8. ¿Y si mi compañía quiere una solicitud por escrito para WTAP?

Puede que algunas compañías no le permitan inscribirse en WTAP por teléfono y pueden requerir una solicitud por escrito. Y puede que algunas no procesen la solicitud con prontitud. Si trata de obtener WTAP y hay algún problema, puede llamar a la línea de quejas del consumidor de WUTC (1-800-562-6150). También podría considerar cambiar de compañía.

9. ¿Qué reglas rigen el WTAP?

Las reglas que gobiernan al WTAP están en el Código Administrativo de Washington, Capítulo 388-273 y 480-122.

WTAP 8-24-0
0704SP