

Your Rights When Receiving Public Benefits

The Ten Commandments Of Due Process In Public Benefits

Sus Derechos Cuando Usted Esta Recibiendo Beneficios Públicos

Los Diez Mandamientos del Proceso Debido Constitucional En Los Beneficios Públicos

**For more information call
Para mas información llame a
your local Legal Aid office.
Search for it on www.texaslawhelp.org,
under “Find Legal Aid Programs.”**

(Texas RioGrande Legal Aid, Rev. 9/17/04)

DUE PROCESS is:

- ◆ Your rights against government actions that threaten the denial of life, liberty or property (including receiving public benefits).
- ◆ A process in which you are served with notice, and given an opportunity to be heard, enforce, and protect your rights before a hearing officer or judge that has power to hear and decide your case.

COMMANDMENT # 1:

You have the right to apply for public benefits the first time you ask for assistance.

- ◆ For Medicaid, Food Stamps, or TANF (cash benefits), this is true whether you go to:
 - A “One Stop” Center; or
 - The Texas Health and Human Services Commission (Food Stamp) Office (formerly the Texas Department of Human Services).
- ◆ For Food Stamps, Medicaid and TANF, if your application is “incomplete”, you have the right to receive WRITTEN NOTICE of:
 - What information is missing, and
 - The date by which you must provide the missing information (at least 10 days).
- ◆ The same is true at the Social Security Administration Office.
- ◆ You have the right to an interpreter to assist you.

COMMANDMENT # 2

You have the right to receive a WRITTEN decision responding to your Application.

- ◆ You must receive a written decision on your application for:
 - Medicaid within 45 days, or if the application is based on a disability, within 90 days;
 - Food Stamps within 30 days; and/or
 - TANF within 45 days.
- ◆ The time requirements vary depending on whether you are making a new application or are being “re-certified” (you are currently receiving public benefits and your eligibility is being reviewed).
- ◆ If you speak Spanish, the written decision must be in Spanish and English.
- ◆ The written decision must give a written description of why your benefits are being denied, decreased, or stopped.

COMMANDMENT # 3:

You have the right to appeal/challenge the decision if you believe benefits were wrongfully denied.

- ◆ On the notice of denial, reduction, or termination of benefits, there must be instructions on how to request an appeal of the decision.
- ◆ Food Stamp, Medicaid and TANF:
 - To make an appeal, you must return the request for appeal within 90 days, OR
 - If you are currently receiving these benefits, return the request for appeal within 10 days to continue receiving benefits while going through the appeals process.
- ◆ Social Security benefits (SSI and RSDI):
 - Return request for appeal within 60 days; or
 - If you are currently receiving SSI, return the request for appeal within 10 days to continue receiving benefits while going through the appeals process.
- ◆ **IMPORTANT:** If you lose your appeal, you will be responsible for paying back benefits that you receive after the initial decision.

COMMANDMENT # 4:

You have the right to a fair hearing.

- ◆ What will happen at the hearing:
 - You can explain why the decision is wrong;
 - The case worker gets to explain why the decision is correct;
 - You can question the case worker and witnesses; and
 - The hearing officer (judge) can question you and witnesses.
- ◆ The hearing is to decide if the decision follows agency policy and rules.
- ◆ You should receive *WRITTEN NOTICE* of when and where the hearing will be held.

COMMANDMENT #5:

You have the right to a legal representative to assist you in your appeal.

- ◆ You can have a legal representative present during the fair hearing.
- ◆ Your legal representative does not have to be an attorney.
- ◆ Texas RioGrande Legal Aid, Inc. provides free legal representation at fair hearings.

COMMANDMENT #6:

You have the right to an interpreter during the hearing.

COMMANDMENT # 7:

You have the right to receive a written decision regarding the outcome of your appeal.

COMMANDMENT # 8:

You have the right to appeal to the next level.

- ◆ This next level of appeal is to determine if:
 - Proper hearing procedures were followed during the hearing;
 - Policy was properly applied; and
 - If you were given fair opportunity to present your case.
- ◆ For Food Stamps, Medicaid and TANF the next level of review is Administrative Review.
- ◆ For SSI and other Social Security benefits the next level of review is the Social Security Administration Appeals Council.

COMMANDMENT # 9:

If you are denied due process, there may be an opportunity to go to Federal Court.

COMMANDMENT # 10:

If you do not challenge an incorrect decision at the agency level and within the required period of time, the agency decision is correct.

- ◆ You will have to start the application process over from the beginning;
- ◆ You may face sanctions or penalties; and/or
- ◆ You may have to pay back benefits received after denial of benefits.

**EL
PROCESSO DEBIDO CONSTITUCIONAL SE
REFIERE A:**

- ◆ Sus derechos en contra de las acciones del gobierno que amenazan la negación de vida, libertad, y propiedad (incluyendo el recibir beneficios públicos.
- ◆ Un proceso en el que usted recibe un aviso y tiene la oportunidad de ser escuchado, y de proteger y hacer cumplir sus derechos ante un oficial de audiencia o un juez con el poder de escuchar y decidir su caso.

MANDAMIENTO # 1

Usted tiene el derecho de aplicar para beneficios públicos la primera vez que pide asistencia.

- ◆ Para Medicaid, Estampillas de Comida, o TANF (beneficios monetarios), esto es cierto si usted va a un:
 - Centro de “una parada”; o
 - La oficina de la Comisión de Servicios Humanos y de Salud de Texas (Estampillas de Comida), anteriormente el Departamento de Servicios Humanos de Texas.
- ◆ Para Estampillas de Comida, Medicaid y TANF, si su aplicación esta “incompleta”, usted tiene el derecho de recibir un AVISO POR ESCRITO sobre:
 - Cual información falta, y
 - La fecha en la cual usted tiene que proveer la información que falta (por lo menos 10 días).
- ◆ Esto también es cierto si usted va a la oficina de la Administración del Seguro Social para hacer una aplicación de seguro suplemental o seguro social.
- ◆ Usted tiene el derecho de que un interprete le asista.

MANDAMIENTO # 2

Usted tiene el derecho de recibir una decisión por ESCRITO respondiendo a su aplicación.

- ◆ Usted debe de recibir una decisión por escrito para su aplicación de:
 - Medicaid dentro de 45 días, o si su aplicación se basa en incapacidad, dentro de 90 días;
 - Estampillas de Comida dentro de 30 días; o
 - TANF dentro de 45 días.
- ◆ Los requisitos de tiempo varían dependiendo en si usted esta haciendo una aplicación nueva o si se le esta “recertificando” (usted actualmente recibe beneficios públicos y su elegibilidad esta bajo revisión).
- ◆ Si usted habla español, la decisión escrita debe estar escrita en Español y en Ingles.
- ◆ La decisión escrita debe incluir una descripción escrita que indica la razón por la cual sus beneficios fueron negados, reducidos, o eliminados.

MANDAMIENTO # 3

Usted tiene el derecho de apelar (oponer) la decisión si usted cree que le negaron sus beneficios públicos injustamente.

- ◆ En el aviso de negación, reducción o terminación de beneficios, habrá instrucciones sobre como pedir una apelación de la decisión.
- ◆ Estampillas de Comida, Medicaid y TANF:
 - Para hacer una apelación, debe de regresar la solicitud para una apelación dentro de 90 días, o
 - Si actualmente esta recibiendo estos beneficios, regrese la solicitud para una apelación dentro de diez (10) días para que siga recibiendo beneficios durante el proceso de la apelación.
- ◆ Beneficios de Seguro Social (SSI y RSDI):
 - Regrese la solicitud para una apelación dentro de 60 días; o
 - Si usted actualmente esta recibiendo SSI, regrese la solicitud para una apelación

- dentro de 10 días para que siga recibiendo beneficios durante el proceso de la apelación.

- ◆ **IMPORTANTE:** Si usted pierde su apelación, usted será responsable de devolver/pagar los beneficios que recibió después de la decisión inicial.

MANDAMIENTO # 4

Usted tiene el derecho a una audiencia justa.

- ◆ Que Pasa en una Audiencia:
 - Usted puede explicar la razón por la cual la decisión esta incorrecta;
 - El trabajador del caso (caseworker) puede explicar la razón por la cual la decisión es correcta;
 - Usted puede hacerle preguntas al trabajador del caso y a los testigos;
 - El oficial de audiencia (juez) puede hacerle preguntas a usted y los testigos.
- ◆ La audiencia es para decidir si la decisión es conforme a la política y reglas de la agencia.
- ◆ Usted debe recibir un AVISO POR ESCRITO de cuando y donde tomara la audiencia.

MANDAMIENTO # 5

Tiene el derecho de representación legal para asistirlo(a) con su apelación.

- ◆ Usted puede tener un representante legal presente durante esta audiencia justa.
- ◆ El representate no tiene que ser un abogado.
- ◆ Texas RioGrande Legal Aid, Inc. ofrece representación legal gratis en estas audiencias.

MANDAMIENTO # 6

Usted tiene el derecho a un interprete durante la audiencia.

MANDAMIENTO # 7

Usted tiene el derecho de recibir una decisión por escrito sobre el resultado de su apelación.

MANDAMIENTO # 8

Usted tiene el derecho de llevar su apelación al siguiente nivel.

- ◆ Para Estampillas de Comida, Medicaid y TANF el siguiente nivel de revisión es la Revisión Administrativa.
- ◆ Para SSI y otros beneficios del Seguro Social, el siguiente nivel de revisión es el Concilio de Apelaciones de la Administración de Seguro Social.
- ◆ Este siguiente nivel de apelación es para determinar si:
 - Se siguieron los procedimientos adecuados durante la audiencia;
 - Se aplicaron la política y las reglas adecuadamente; y
 - Si usted fue dado una oportunidad justa para presentar su caso.

MANDAMIENTO # 9

Si se le niega el derecho constitucional del proceso debido, puede que exista la oportunidad de ir a Corte Federal.

MANDAMIENTO # 10

Si usted no se opone a una decisión incorrecta al nivel de la agencia y dentro del periodo de tiempo requerido, la decisión de la agencia se considera correcta.

- ◆ Usted tendrá que comenzar el proceso de la aplicación desde el principio;
- ◆ Podría enfrentar sanciones o multas; y/o
- ◆ Podría tener que devolver/pagar los beneficios que recibió después de que le negaron los beneficios.
